



POLÍTICA DE CALIDAD

La empresa TRANSPORTES AGUSTIN FUENTES E HIJOS, S.L., desde su constitución ha prestado servicios de Transporte, Recepción y Emisión de Mercancías, ofreciendo siempre como argumento prioritario en su oferta, su seriedad y su calidad de servicio. Así mismo la Dirección vela por el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables como empresa de transporte de mercancías por carretera.

La prestación de un servicio de calidad es un objetivo compartido por toda la organización y está bajo mi responsabilidad directa.

Los clientes de TRANSPORTES AGUSTIN FUENTES E HIJOS, S.L., al escogernos, pueden estar seguros de encontrar una fiabilidad de respuesta desde el primer contacto hasta la finalización total del servicio.

El objetivo de la política de calidad de nuestra empresa es consolidar esta realidad, mejorando siempre el servicio y la atención a los requisitos de nuestros clientes.

El sistema de calidad está elaborado con un enfoque de mejora continua y orientado a obtener la máxima satisfacción de nuestros clientes y nuestro personal.

El sistema de calidad ha sido desarrollado bajo mi dirección y cuenta con mi total apoyo, por ello comunico a todo el personal la necesidad de su cumplimiento, y para lo cual, por lo que garantizo los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzarlos.

Las Torres de Cotillas, a 5 de noviembre de 2013.

Fdo: Agustín Fuentes Pérez

DELEGACIONES: