

**POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD  
ALIMENTARIA**Rev.1  
Fecha: 17/03/2017  
Pág. 1 de 1

SERFRIAL, es una empresa que tiene por objeto:

DAR SERVICIO COMO:

- **EL ALMACENAMIENTO DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS REFRIGERADOS, CONGELADOS Y A TEMPERATURA AMBIENTE.**

Que tiene como máxima prioridad la calidad e inocuidad alimentaria de los productos que almacena. Por esta razón, se compromete a mantener un Sistema de Gestión de la Calidad y Seguridad Alimentaria basado en:

- Ofrecer un servicio seguro, de calidad diferenciada, que cumpla con los requisitos legales, especificaciones acordadas y otros requisitos suscritos, asumiendo las responsabilidades frente a sus clientes.
- Motivar y concienciar a los proveedores de servicios de la necesidad de suministrar servicios seguros y de calidad que cumplan con los requisitos legales.
- Mantener una conducta ética y moral entre el personal, así como con clientes y proveedores, haciéndoles partícipes de las mejoras que se llevan a cabo en la empresa.
- Disponer de una infraestructura adecuada y un personal cualificado y formado para asegurar la permanencia en el mercado dentro de un proceso de mejora continua.
- Asegurar la total satisfacción del cliente, cumpliendo con los acuerdos establecidos y atendiendo a sus necesidades y requerimientos, minimizando así las reclamaciones para convertirnos en proveedores diferenciales.
- Asegurar la protección y conservación del medio ambiente a través de acciones concretas y procesos adecuados, optimizando los recursos y tomando decisiones para un desarrollo sostenible.

A partir de estos principios la organización se propone los siguientes objetivos estratégicos:

- **Cumplir con las expectativas de nuestros clientes mediante el estricto cumplimiento de las especificaciones acordadas y de los compromisos adquiridos, aumentando con ello su satisfacción.**
- **Mantener un alto nivel de calidad e innovación en el marco de un sistema permanente de mejora continua.**
- **Cumplir la normativa legal aplicable y con otros requisitos que la organización suscriba a todas las actividades de la empresa relacionada con la calidad, la gestión ambiental, sostenibilidad y la seguridad del producto.**
- **Sensibilizar al personal sobre la importancia de gestionar correctamente los aspectos de seguridad alimentaria y los aspectos ambientales declarados, y tratar de minimizar en la medida de lo posible la generación de residuos.**

SERFRIAL adquiere el compromiso de mejora continua en su política de calidad e inocuidad alimentaria y mediante este documento la Dirección lo comunica a empleados, proveedores y clientes.

GERENTE

JOSÉ FUENTES FERNÁNDEZ